

**Administración 1 (sinopsis)**

**Administracion:** disciplina científica que se encarga de estudiar como surgen evolución y se relacionan con el contexto los distitnos tipos de org.

Para lograrlo **método científico**

Teoría e hipótesis

Se nutre de **otras ciencias** esta en constante evolución

**Responsabilidad social empresarial**

Compromiso por parte de la empresa para comprender impactos sociales, económicos, culturales y ambientales, considerando los puntos de vista de las partes afectadas

Socioeconomica: reconocer todos los impactos (largo plazo

**Visiones**  clásica: solo obtener ganancia (corto plazo)

**Educación superior**

es el nivel del sistema educativo posterior a la enzeñansa secundaria se da en institutos terciarios o universidades

pre-grado docencia

tipos carrera grado funciones investigacion

post grado: extencion

**organizaciones como entidad social**

conjunto de personas deliberadamente construidas para lograr fines en común

**características**

* div del trabajo
* división del poder
* div de la responsabilidad de las comunicaciones
* sustitución del personal

tienen fines objetivos y metas.

* **Fin:** razón de ser de la organización  
   **objetivos:** la expresión de los resultados que se quiere obtener; tienen atributo, escala de medida y umbral y horizonte tempora
* **Metas:** objetivos a corto plazo
* Existe: desplazamiento de fines, sucesión de fines y multiplicidad de fines.
* una organización traspasa la vida de sus miembros
* conllevan relaciones sociales de los individuos que la confroman
* presentan uno o mas centro de poder
* tienen formalización.

**Elementos de la organización**

* RECURSOS HUMANOS: elementos activos de la org. De máxima dignidad. (ej: personal, dueños, socios)
* RECURSOS MATERIALES: (materia prima, instalaciones, maquinarias)
* RECURSOS FINANCIEROS: (dinero nacional y extranjero, bonos, acciones, etc.)
* RECURSOS NATURALES o ENERGETICOS: (tierra, agua, energía, etc.)
* RECURSOS INFORMATICOS: (ideas, conocimiento e información)
* RECURSOS TECNOLOGICOS: (modo de hacer, producir)
* MARCA, IMAGEN, SIMBOLO, PRESTIGIO.

**Organización según Etkin:**

Las organizaciones son una integración de individuos y grupos con un objetivo común que están sujetos a normas grupales y no voluntades individuales. Cada uno de los integrantes de la organización desarrolla una función determinada (div. Del trabajo).

**Características de la organización según etkins**

* Siguen pautas normas y procedimientos formalmente establecidos
* Existe una estructura formal
* Existen miembros con autoridad que fijan criterios y emiten ordenes
* Las personas se influyen y se interactúan en el trabajo
* Intercambian recursos y capacidad con su ambiente
* Pueden existir grupos formales o inflormales

**Complejidad de las organizaciones según etkins :**

* Medio ambiente incierto y cambiantes
* multiples actores (clientes, provedores,etc)
* Prioridades diferentes miembros de la organización
* Dificultad de obtener info util
* Los esquemas le dan rigidez a la org por lo que debe ser capazes de autoconstruirse y moldearse rapidamente

La organización elije como quiere ser peto también esta **determinada por el contexto** **externo** por lo que debe ser flexible **y se autoconstruye**

Cultura**:** formas de hacer o de actuar que se consideran correctas o deseables en el grupo social. El saber compartido, la idea de ayuda mutua o de la competencia, las creencias religiosas, la visión de la empresa como una familia, el interés por el dinero, etc. Son rasgos de la cultura.

Estructura: formas de relación entre las personas y actividades en la organización. Se refiere a la forma en que se divide y asigna el trabajo, y también a las relaciones a través de líneas de autoridad y redes de comunicación. Orden o articulación entre tareas o funciones. Se distingue entre las estructuras formales (declaradas), y la estructura emergentes, que se forma en la práctica, con los modos de relación entre las diferentes personas.

Proceso: actividades que se realizan de manera continua, que no tienen un comienzo y fin establecido y que tienen que ver con la continuidad del sistema. (ej. Compras, selección del personal, producción, etc.)

**Organización Viable:** son aquellas organizaciones que pueden continuar operando aun en situaciones distintas a las que le dieron origen.

**Organización como sistemas**

Un sistema es un conjunto de partes interrelacionadas entre si y conforman una totalidad y que se persiguen un objetivo identificado.

* Elementos y componentes
* Ordenamiento y estructura
* Fines y objetivos
* Se mueve en un contexto
* Comportamiento conjunto de efectos que ese sistema produce en su contexto
* Complejidad e interrelación o interacción
* Caja negra
* Limites de interés
* Adaptación y autoconstrucción
* Existe sistema dentro de sistema (supra sistema o subsistema)

**Organización como sistema abierto**

Una organización es un sistema relativamente abierto ya que es imposible que el contexto ambiental no influya o no tenga contacto con la organización ya que prestablecen cuales ingresos o egresos se le determina al contexto.

**Características de la organización como sistema abierto:**

* **La importancia de energía;** los nuevos suministros de energía entran a la organización en forma de personas, información, materiales, dinero, etc
* **proceso interno de transformación de la energía utilizada**
* **Las salidas, productos son los resultados del proceso**
* **Sistema como ciclo de eventos.** Son los ciclos de eventos que tienen los productos
* **Entropía negativa**. Es la capacidad que tienen las organizaciones de conservar o contener energía para poder evitar el proceso de destrucción natural
* **Entrada de información,** retroalimentación negativa y proceso de codificación
* **Estado constante y homeostasis dinámica.** Los sistemas tienden a mantener su carácter básico, tratando de controlar los factores externos amenazantes
* **Diferenciación interna y externa**: dentro de las organizaciones hay diferentes áreas y cada una tiene una función distinta.
* **Equifinalidad:** significa alcanzar o poder alcanzar el mismo estado final o un fin, objetivo, o meta, partiendo de condiciones iniciales diferentes pero utilizando distintas alternativas o caminos para lograrlo

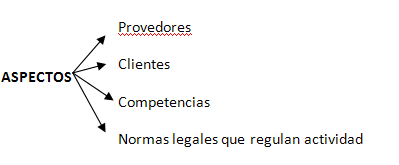
**Ambiente Organizacional**

Ambiente es todo lo que esta fuera de los límites de la organización. Todas las fuerzas externas de la organización que lo influyen, que podrían producir algún efecto sobre el funcionamiento de la organización.

**CONTEXTO GENERAL**: Afecta de forma igual a todas las organizaciones de la sociedad. Ejerce fuerzas indirectas. Esta compuesto por los aspectos sociales, culturales, económicos, político-legales.



**AMBIENTE ESPECIFICO:** incluye los componentes, fuerzas externas que afectan directamente a la organización. Los principales componentes del contexto especifico son los consumidores, distribuidores, competidores, proveedores y las normas legales que regulan la actividad.



**Pensamiento histórico de la administración**

**Clásico:** los clásicos se enfatizarion en como hacer que las organizaciónes y los trabajdores fueran mas eficientes

**Taylor:** su objetivo era mayor eficiencia, eliminar tiempos muertos y aumentar la productividad

Hombre ser económico y perezoso desarrollo de ciencia para c/ elem del trabajo

**Principales ideas** necesidad beneficio mutuo **principios** seleccionar al trabajador idóneo y capacitar

Incentivos económicos cooperar con los empleados en pos de la ciencia

División del trabajo y responsabilidades

**Gant** opinaba que Taylor era deshumanizado incapie en motivación psicológica

Pago por tarea realizada

**Aportes** capacidad crecimiento en la empresa

Diagrama gant

Sistema premios a capatazes

**Esposos gilberth** trabajaron para disminuir tiempos en cada tarea y fatiga en el trabajo

ergonomia

**aportes**  therglibs

listas blancas

**Ford** padre de la cadena montaje

franquicia

financiamiento a clientes

**aportes**  incentivos no económicos (casamiento)

participación empleados en decisiones

autoproducción de insumos

cadena de montaje

sueldo minimo y jornada labroal de 8 hs

**Administración industrial:** se enfoca mas en la actividad de los gerentes y en la buena practica de la administración. En la estructura de la organización

**Fayol** identifica dos vínculos en toda empresa: la autoridad y la comunicación

Técnica div trabajo escalafon

**Funciones**  comercial **principios** autoridad orden

Financiera disciplina equidad

Seguridad unidad de dirección estabilidad

Contables unidad de mando iniciativa

administrativa subordinación espíritu grupal

remuneración

centralización

**Corriente humanistica**

**Relaciones humanas** (mayo) surge por necesidad de humanización de la administración, investiga grupos inforlmales dentro de la organización. El trabajo es entendido como una parte de la vida social de persona adulta. Rendimiento relacionado reconocimiento social

iluminacion

**experiencias** cuarto de alambres

cuarto de relays

entrevista

**sociológica** profundiza análisis de los aspectos vinculados con lo social dentro de la empresa

Apáticos autoritario

**tipos de grupo** erráticos tipo de jefe permisivo

Estratégicos participativo

Conservadores

1 se le impusieron modificaciones

Participación 4grupos 2 y 3 en función de su experiencia laboral

4 trabajó a partir de un esquema de participación

**Psicológica** tendió a encontrar explicación a los fenómenos como el de la motivación, la personalidad, percepción y el aprendizaje.

Motivación: buscaron explicar los procesos motivacionales de los individuos que formaban parte de las organizaciones.

**Maslow**  pirámide de necesidades autorrealización

Autoestima

Amor

Seguridad

**Herzberg** satisfacción (logros, reconocimientos, responsabilidades)

Insatisfacción (malas políticas empresariales, relaciones personales y condición de trabajo)

**Mc Gregor** Teoría X (hombre perezoso)

Teoría Y (hombre responsable)

**Neoclásicos** conservaban los postulados clásicos y los complementaban, desconocen los aportes de las relaciones humanísticas, ponían énfasis en los objeticos y resultados.

* APO (admin. Por objetivos): los empleados y jefes determinan objetivos y tareas.
* Más división vertical = más costo
* ACME Plantea modelo de todas las áreas indispensables en todas las organizaciones
* Delegación autoridad
* Centralización